

Alternativas de Capital para el Desarrollo S.A.P.I de C.V., SOFOM, ENR (en adelante Alternativas).

Alternativas está comprometida en proteger su confianza y privacidad. Nuestra obligación es proteger cualquier información personal que usted nos proporcione y realizar todo esfuerzo razonable para utilizarla de la manera en que usted elija. Sabemos la importancia del uso apropiado de su información personal. A través de nuestros medios de protección de datos mostramos nuestro compromiso de hacer su información segura para que usted tenga la tranquilidad del uso de su información como se requiere ante la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo.

La recopilación de ciertos datos personales es necesaria para llevar a cabo las actividades específicas a nuestra actividad financiera, por consiguiente tenemos la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que se lleguen a recabar. Se entenderá que usted como “Usuario” titular de la información consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Con fundamento en “La Ley”, **Alternativas** le informa lo siguiente:

DOMICILIO.– Que tiene como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Melchor Ocampo núm. 300 Ote, centro de la ciudad, Monterrey Nuevo León, C.P. 64000 Horario de Atención: de Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas

OBTENCIÓN DE DATOS.– Que los datos personales se pueden recabar de distintas formas; ya sea cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por “LA LEY”.

FINALIDAD.– Derivado del objeto social **Alternativas** recaba los Datos Personales de sus clientes directamente del titular o su representante legal para las siguientes finalidades:

1.- Fines de identificación:

- a).- Con el propósito de evaluar la solicitud de crédito que presentan los “Usuarios” y, en su caso, celebrar el contrato de crédito correspondiente por mutuo acuerdo;
- b).- Para mantener y custodiar el expediente e información respectiva, de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables a las Sociedades Financieras;
- c).- Mantener informado al “Usuario” sobre promociones, servicios, y en su caso, para fines de marketing, así como para la mejora de nuestros productos y servicios.

2.- Para fines estadísticos y eventualmente, para contactarlo con algún propósito derivado del contrato de crédito celebrado.

CONSENTIMIENTO.– El “Usuario” está de acuerdo en la forma y términos en que **Alternativas** desea tratar, usar y/o disponer de sus Datos Personales, según se indica en el apartado SEGUNDO en los puntos anteriores. De acuerdo a “La Ley”, todo tratamiento de Datos Personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por “La Ley”, en caso de querer revocar su consentimiento, deberá contactarnos siguiendo las indicaciones establecidas.

DERECHO DE OPOSICIÓN.– Si el “Usuario” desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, y/o ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en “La Ley”, puede contactarnos a través del correo electrónico info@alternativasdecapital.com estableciendo la siguiente información:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho que establece “La Ley”;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Alternativas por su parte, dará respuesta dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la recepción de dicho correo electrónico.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.– Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, practicas del mercado o por cualquier otra razón. En caso de que exista algún cambio al Aviso de Privacidad, lo comunicaremos a través de alguno de los siguientes conductos:

- Adjunto a su Estado de Cuenta correspondiente;
- A través de correo electrónico;
- Publicación en la página de Internet;
- Vía telefónica; o
- En cualquier sucursal.

TRANSMISIÓN DE DATOS. – Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas. En ese sentido, su información puede ser compartida para las finalidades del objeto social de esta institución. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Los datos que usted proporcione a **Alternativas** y sus subsidiarias, serán almacenados y recibirán el tratamiento mencionado en los puntos anteriores. La información se utilizará sólo con fines que concuerden con la razón por la cual el Usuario la suministró.

Las transferencias nacionales o internacionales de los datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos, siempre que la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras o subsidiarias de **Alternativas**; que sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular; y que sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

RECLAMACIONES.– Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.